

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2021

Befragt wurden die planmäßig 2021 entlassenen Klienten. Aus organisatorischen Gründen war eine konsequente Befragung nicht planmäßig entlassener Klienten leider nicht möglich.

Insgesamt wurden damit 53 Klienten befragt.

Rücklauf: 30 = 56,6 % (Vorjahr: 60,3 %)

Ergebnisse:

1. Der Umgang mit mir war freundlich und respektvoll:

Trifft zu (1):	27
Trifft eher zu (2):	3
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,10 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,17)

2. Die Mitarbeiter von Kompass Hof waren zuverlässig:

Trifft zu (1):	24
Trifft eher zu (2):	7
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,26 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,34)

3. Bei Kompass Hof ist man auf meine Probleme und Bedürfnisse eingegangen:

Trifft zu (1):	23
Trifft eher zu (2):	7
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,23 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,20)

4. Ich würde nach meinem Empfinden die Bereiche der Fachklinik wie folgt bewerten

Ich wurde im Bereich der Arbeitstherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	22
Trifft eher zu (2):	8
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,26 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,15)

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2021

Ich wurde im Bereich der Suchttherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	25
Trifft eher zu (2):	5
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: **1,16** (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,12)

Ich wurde im Bereich Sozialdienst / Verwaltung gut behandelt:

Trifft zu (1):	25
Trifft eher zu (2):	5
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: **1,16** (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,20)

Ich wurde im Bereich Medizin gut behandelt:

Trifft zu (1):	24
Trifft eher zu (2):	6
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: **1,30** (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 2,07)

Ich wurde im Bereich Sporttherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	21
Trifft eher zu (2):	9
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: **1,30** (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,56)

5. Kompass Hof würde ich weiterempfehlen:

Trifft zu (1):	26
Trifft eher zu (2):	4
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: **1,13** (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,12)

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2021

Anregungen / Lob / Kritik:

- Liebes Kompass Hof Team, um einen evtl. langgezogenen Text etwas zu kürzen, ich war von Aufnahme bis Entlassung stets mehr als zufrieden mit euch und eurem Konzept. Ihr seid ein super Team und ich bin dankbar für die gemeinsame Zeit hier mit euch. Macht weiter so! 😊
- Ich musste sehr oft nachfragen, ob mein Fahrrad repariert ist
- Mein Zimmer im A+O-Gang war total verdreckt, nicht sauber gemacht worden.
- Kritik in der Küche, ich stand noch nie in meinem Leben in der Küche
- Ansonsten war ich sehr zufrieden mit dem Lohhof, Klasse Einzelzimmer, sehr nettes Personal + Therapeuten. Ich war gerne hier 😊
- Ich fand, dass euer Team echt gut ist, auch die Leitung
- Ich würde mir mehr wünschen, dass Alkoholtests nicht zur gleichen Zeit stattfinden
- Der Raucherbereich: eine Überdachung, wäre super
- Den Speisesaal neu gestalten
- Mehr Pflanzen
- Ihr könnt auch auf Kompass Hof schauen, ich habe es bemerkt
- Der Freizeit-Senator sollte in Zukunft etwas weiser gewählt werden, jemand der sich auch tatsächlich darum kümmert, dass Turniere stattfinden und dass alle Utensilien, wie Tischtennisschläger, Dartscheibe, Brettspeile usw. vollständig bzw. regelmäßig getauscht werden
- Lob: Ich habe mich nach anfänglichen Schwierigkeiten doch sehr gut aufgehoben gefühlt.
- Ich finde es gut, dass man Smartphone, Fernseher und Spielekonsole frei nutzen darf.
- Der Kiosk war auch eine sehr gute Idee und dank unserem Küchen-Andi blieben auch fast keine Wünsche offen, was spezielle Dinge anging.
- Ich war mit der A+O-Phase sehr unzufrieden. Diese Zeit hätte man sinnvoller gestalten können. 4-5 Wochen lang nur Befindlichkeitsrunde und danach häufig Selbstbeschäftigung, was oft nur ein paar Runden Tischtennis war.
- Ich halte es für nicht klug, die Heroinabhängigen so allein zu lassen, vor allem da viele mit Suchtdruck nicht umgehen können
- Sonst hatte ich eine schöne Zeit, vielen Dank für alles
- Danke für die Zeit hier!
- Passt Oida!
- Ich an meiner Stelle kann diese Therapie nur weiterempfehlen. Ich habe in diesem halben Jahr alles erreicht, was ich erreichen wollte.
- Der Sozialdienst hat mir gut mit meinen Angelegenheiten geholfen
- Und ich bin sehr dankbar für Caros Arbeit mit mir. Ich habe durch sie gemerkt, dass ich viel mehr Kompetenzen habe, als ich dachte.
- Es war eine sehr schöne Zeit hier. Das hätte ich am Anfang nicht für möglich gehalten.
- Danke an das ganze Team von Kompass Hof

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2021

- Ein Dankeschön wäre zu wenig für Sie, aber da ich wegen meiner finanziellen Situation nur Dankeschön sagen kann, sage ich sehr sehr vielen großen Dank an Sie alle!
- Sehr gutes Team
- Danke für die Hilfe und Unterstützung
- Ich hatte bei euch im Lohhof eine super Zeit ohne Abstriche

Auswertung:

Das hohe Zufriedenheitsniveau von 2020 konnte gehalten werden. Da die Entlassverfahren bei nicht planmäßig entlassenen Klienten so unterschiedlich sind ist eine Ausgabe des Fragebogens häufig gar nicht möglich. Somit haben wir uns entschieden künftig den Fragebogen nur noch an planmäßig entlassene Klienten auszugeben.

Die angesprochenen Kritikpunkte werden im Team besprochen und soweit möglich wird eine Verbesserung angestrebt

Die von uns gesetzte Eingriffsgrenze wurde nicht erreicht. Danach wäre eine grundlegende Überprüfung der Angebote dann notwendig, wenn eine wesentliche Verschlechterung zum Vorjahr (um mindestens einen halben Punkt) vorliegt.

Die Vorschläge und Kritikpunkte werden ausführlich im Team besprochen und, sofern möglich und nicht bereits geschehen, auf Umsetzung geprüft.