

---

## Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2022

---

Befragt wurden die planmäßig 2022 entlassenen Klienten. Aus organisatorischen Gründen war eine konsequente Befragung nicht planmäßig entlassener Klienten leider nicht möglich.

Insgesamt wurden damit 54 Klienten befragt.

Rücklauf: 31 = 57 % (Vorjahr: 56,6 %)

### Ergebnisse (bester möglicher Wert = 1,0 / schlechtester möglicher Wert = 4,0):

1. Der Umgang mit mir war freundlich und respektvoll:

Trifft zu (1):	20
Trifft eher zu (2):	10
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,38 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,10)

2. Die Mitarbeiter von Kompass Hof waren zuverlässig:

Trifft zu (1):	20
Trifft eher zu (2):	11
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,35 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,26)

3. Bei Kompass Hof ist man auf meine Probleme und Bedürfnisse eingegangen:

Trifft zu (1):	24
Trifft eher zu (2):	11
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,58 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,23)

4. Ich würde nach meinem Empfinden die Bereiche der Fachklinik wie folgt bewerten

Ich wurde im Bereich der Arbeitstherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	23
Trifft eher zu (2):	7
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,29 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,26)

---

## Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2022

---

Ich wurde im Bereich der Suchttherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	26
Trifft eher zu (2):	3
Trifft eher nicht zu (3):	2
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,22 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,16)

Ich wurde im Bereich Sozialdienst / Verwaltung gut behandelt:

Trifft zu (1):	27
Trifft eher zu (2):	4
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,12 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,16)

Ich wurde im Bereich Medizin gut behandelt:

Trifft zu (1):	15
Trifft eher zu (2):	14
Trifft eher nicht zu (3):	2
Trifft nicht zu (4):	1

Gesamtdurchschnitt: 1,70 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,30)

Ich wurde im Bereich Sporttherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	25
Trifft eher zu (2):	4
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	1

Gesamtdurchschnitt: 1,29 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,30)

5. Kompass Hof würde ich weiterempfehlen:

Trifft zu (1):	25
Trifft eher zu (2):	6
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,19 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)  
(Vorjahr: 1,13)

---

## Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2022

---

### Anregungen / Lob / Kritik:

- Danke an das ganze Team
- Ich hoffe es kommt nicht vor, aber ich würde wieder kommen 😊
- Bin 3 mal hierhergekommen. Man hat vieles selbst in der Hand
- Ich war super zufrieden, man muss sich zwar vieles selbst erarbeiten, aber das muss auch so sein, um draußen wieder klarzukommen
- Danke für Alles 😊
- Es ist nicht übertrieben zu sagen, dass zu Kompass Hof zu kommen bis jetzt die beste Entscheidung meines Lebens war
- Ich bin dem ganzen Team sehr sehr dankbar
- Ihr habt mir mein Leben gerettet bzw. entscheidend dazu beigetragen, mich selbst zu retten
- Ich schätze eure Arbeit sehr
- Alternative für den Stempel Kompass Drogenhilfe
- Vielleicht mal Ski Fahren
- Nicht so viel Doppelmoral
- Hab oft gegen die Regeln verstoßen, es wurde gut mit umgegangen, vom Team verständlich, dass man mal sauer war und ja Caro war bisschen unsympathisch, aber manchmal verstehen sich Menschen einfach nicht. War sehr gut hier
- Für eine konstruktive Kritik bin ich nicht im richtigen Zustand, es wäre wahrscheinlich nicht objektiv, darum sag ich an das restliche Team: Danke für die gute sowie die schlechte Zeit, die ich verbringen durfte
- Was mir sehr gefällt ist euer Zusammenhalt, das finde ich grundsätzlich gut. Als gebürtiger Neapolitaner weiß ich was das bedeutet
- Ich wünsch euch viel Gesundheit für eure Zukunft
- Es wäre toll, wenn wieder ein Ergotherapeut im Haus mitarbeitet
- Spüldienst könnte man eventuell etwas anders regeln, vielleicht ein eigener AT-Bereich, oder falls man am Wochenende das Gewächshaus gießt, seltener/nicht abspülen muss, wer beide macht ist eine sehr gute Nudel!)
- Möglichkeit draußen Kraftspot zu betreiben: Reckstange etc.
- Zwei große anstatt zwei kleine Kühlschränke
- Sonst schon sehr angenehm hier
- Sauna ist toll.
- Es war eine sehr schöne Zeit hier, in der man sehr viel mitnehmen konnte
- Ich bedanke mich auf jeden Fall für die Zeit hier
- Man kann hier echt viel erreichen und sich für das Leben draußen vorbereiten
- Zu oft Großgruppe, aber zu selten Kleingruppe
- Sehr gutes Therapiekonzept
- Habe mich mit den meisten Mitarbeitern gut verstanden: Sabrina, Anja, Natalia, Manu, Manfred, Andi, Herr Baumann, Jana, Anna, oder auch den Nachtdienstlern
- Ich bin sehr dankbar, dass ich hier sein durfte und mir wurde sehr geholfen

## Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2022

---

- In der Großgruppe sollte nicht so viel Druck ausgeübt werden, weil viele wegen dem Stress abbrechen
- Caro kann ihren Job echt megagut, war echt überrascht, wie gut sie mich drauf machen kann
- Der Andi macht seinen Job auch gut, sollte vielleicht etwas weniger meckern und auch mal etwas loben, wenn es ok war.
- Gute Küche
- Mehr Fleisch zum Essen
- Koch, der auch was kann! Jeder sagt, dass es besser schmeckt, wenn Andi nicht da ist
- Nur eine einzige Kritik habe ich, wir hätten uns gefreut, wenn es mehr Fleisch gegeben hätte
- Bei der Medikation (Absetzen / Medikament wechseln) hätte ich mir gewünscht, dass auf mich eingegangen wird
- Medizinische Leitung überdenken
- Die Frau Bullinger sollte etwas feinfühlicher sein und auch mal auf Bemerkungen eingehen
- Die Therapeuten sind super, vor allem Manu und Caro
- Ein Dank an Nina, die ich sehr schätze als Mensch und ihre professionelle Art mit schwierigen Patienten umzugehen
- Meine Therapeutin war stets für mich da. Sie war immer ehrlich und direkt, obwohl ich vieles schon wusste, konnte ich vieles noch über mich dazu lernen. Einen herzlichen Dank an Natalia, ich werde es vermissen, die Sprüche und Geschichten von ihr!

### **Auswertung:**

Das hohe Zufriedenheitsniveau von 2021 konnte mit leichter Verschlechterung gehalten werden. Lediglich im Bereich „Medizin“ war die Bewertung deutlich schlechter, allerdings noch knapp unter der gesetzten Eingriffsgrenze.

Die einzelnen negativen Bewertungen (trifft eher nicht zu und trifft nicht zu) waren jeweils bei unterschiedlichen Fragebögen zu finden. Die Unzufriedenheit damit jeweils auf einen bestimmten Bereich in einem bestimmten Fall zurückzuführen ist. Insgesamt würden alle befragten Klienten Kompass Hof weiterempfehlen.

Die angesprochenen Kritikpunkte werden im Team besprochen und soweit möglich wird eine Verbesserung angestrebt

Die von uns gesetzte Eingriffsgrenze wurde nicht erreicht. Danach wäre eine grundlegende Überprüfung der Angebote dann notwendig, wenn eine wesentliche Verschlechterung zum Vorjahr (um mindestens einen halben Punkt) vorliegt.