

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2023

Befragt wurden die planmäßig 2023 entlassenen Klienten. Aus organisatorischen Gründen war eine konsequente Befragung nicht planmäßig entlassener Klienten leider nicht möglich.

Insgesamt wurden damit 52 Klienten befragt.

Rücklauf: 41 = 78,8 % (Vorjahr: 57 %)

Ergebnisse (bester möglicher Wert = 1,0 / schlechtester möglicher Wert = 4,0):

1. Der Umgang mit mir war freundlich und respektvoll:

Trifft zu (1):	34
Trifft eher zu (2):	7
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,17 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,38)

2. Die Mitarbeiter von Kompass Hof waren zuverlässig:

Trifft zu (1):	27
Trifft eher zu (2):	13
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,37 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,35)

3. Bei Kompass Hof ist man auf meine Probleme und Bedürfnisse eingegangen:

Trifft zu (1):	31
Trifft eher zu (2):	10
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,24 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,58)

4. Ich würde nach meinem Empfinden die Bereiche der Fachklinik wie folgt bewerten

Ich wurde im Bereich der Arbeitstherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	31
Trifft eher zu (2):	9
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,27 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,29)

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2023

Ich wurde im Bereich der Suchttherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	33
Trifft eher zu (2):	8
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,20 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,22)

Ich wurde im Bereich Sozialdienst / Verwaltung gut behandelt:

Trifft zu (1):	38
Trifft eher zu (2):	2
Trifft eher nicht zu (3):	1
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,10 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,12)

Ich wurde im Bereich Medizin gut behandelt:

Trifft zu (1):	19
Trifft eher zu (2):	18
Trifft eher nicht zu (3):	4
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,63 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,70)

Ich wurde im Bereich Sporttherapie gut behandelt:

Trifft zu (1):	38
Trifft eher zu (2):	3
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,07 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,29)

5. Kompass Hof würde ich weiterempfehlen:

Trifft zu (1):	32
Trifft eher zu (2):	9
Trifft eher nicht zu (3):	0
Trifft nicht zu (4):	0

Gesamtdurchschnitt: 1,22 (1,0 = Trifft zu, 4,0 = Trifft nicht zu)
(Vorjahr: 1,19)

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2023

Anregungen / Lob / Kritik:

- Danke für Alles!
- Haudi passt auf euch auf und danke für Alles
- Ich war vollends zufrieden – gerne nochmal 😊
- Das Konzept von Kompass Hof und die Einrichtung fand ich super. Die Möglichkeiten der Freizeitgestaltung sind mehr als genug vorhanden
- Danke an das ganze Team. Malte – möchte anonym bleiben 😊
- Sehr tolles Team, bin zufrieden, macht weiter so
- Tolles Team
- Einzelgespräche waren sehr hilfreich
- Macht weiter so und vielen Dank für euer Engagement!
- Macht weiter so!
- Die Zeit hier hat mir gutgetan
- Danke 😊
- Sehr gutes Konzept, tolles Gelände, kompetente Mitarbeiter
- Anfangs habe ich mir hier sehr schwergetan und hatte öfters den Eindruck, dass das hier vielleicht nicht das richtige für mich ist, da ich mich anfangs hier sehr unglücklich gefühlt habe. Die Zeit hier und die verschiedenen Gruppen haben mir aber sehr geholfen der zu sein, der ich heute bin
- Danke an alle, mir hat es hier gut gefallen und mir hat es sehr geholfen. Ich wünsche allen Mitpatienten, dass es ihnen genauso hilft wie mir.
- Es war teilweise ein auf und ab und eine Gefühlsachterbahn, doch jetzt habe ich es so weit geschafft und kann weiter meinen Weg gehen.
- Ihr ward die Besten, vielen Dank für Alles.
- Mit meinen 18 Jahren ist das Lohhof ein guter Meilenstein für mich. So ein professionelles Team und eine gute harmonische Gemeinschaft. DANKE FÜR ALLES!! Ich werde euch nie vergessen
- Die „familiären Verhältnisse“ helfen sehr dabei sich zu öffnen und auch ehrlich zu sein
- Das individuelle Betrachten von Situationen ist sehr gut, weil man nicht das Gefühl bekommt in eine Schublade gesteckt zu werden
- Mit der Betreuung von Caro wurde mir sehr weiter geholfen
- Caro ist eine super Therapeutin. Mit ihr habe ich unfassbare Fortschritte machen können. Sowohl ihre Arschritte als auch ihre Empathie und ihre generelle Art mit Menschen umzugehen war genau das, was ich gebraucht habe.
- Caro ist toll, hat mir wirklich sehr geholfen
- Ein riesengroßes Lob an Caro und Manfred!
- Lob gibt es von mir an das ganze Lohhof-Team vor allem an meine Therapeutin Caro
- Caro beste Therapeutin
- Größtes Lob an meine Therapeutin (Caro), die mir wirklich sehr geholfen hat. Am liebsten hätte ich sie mitgenommen, doch nichtsdestotrotz kann ich guten Gewissens gehen.

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2023

- Auch Jasmin macht hier richtig klasse Arbeit. Ich hab durch die Sporttherapie hier wieder richtig Spaß am Sport machen entdeckt und vor allem die Ausflüge haben immer mega Spaß gemacht.
- Und natürlich der gute Manfred. Ein wundervoller Mensch, der die Arbeit in der Wald +Garten-AT noch viel angenehmer gemacht hat, als es dort eh schon war, da man so viel an der frischen Luft ist. Ich fand seine Art sehr beruhigend und er ist mir auch ein großes Vorbild, was Gelassenheit angeht.
- Spezifisch möchte ich ein Lob an Natalia aussprechen. Ich bedanke mich für ihre Zeit, ihr offenes Ohr, ihre therapeutische Kompetenz und ihre Menschlichkeit, aber auch für ihre konstruktive Kritik
- Manfred auch stabil – eywa Cousin mach's gut Bruder
- Herr Baumann hat nen tollen Humor
- Einen herzlichen Dank an Frau Bullinger, sie weiß wirklich was es heißt eine Suchtbehandlung bei einem Menschen zu machen. Diese Frau Bullinger ist eine richtig gute Frau. Frau Bullinger hat mir die besten Tipps gegeben
- Auch die restlichen Mitarbeiter waren immer höflich & freundlich zu mir
- Lob: Essen ist lecker. Es wird individuell auf Patienten eingegangen & es werden Kompromisse gemacht
- Einzelgespräche von Beginn an wären bei vielen sehr hilfreich, müsste aber ein Therapeut/in auf Patient zugehen, weil anfangs viel Scham und Unsicherheit dabei ist.
- Man könnte Ergotherapie für die Leute machen, dass sie ihre Kreativität entdecken können
- und eine zusätzliche Gruppe, wo Depression aktiv bearbeitet
- und eine Konfliktgruppe vielleicht, dass Leute lernen mit ihren Aggressionen und ähnlichen Konflikten, lernen damit umzugehen, so könnte man private Konflikte unter Patienten im Haus vorbeugend vermeiden
- Kritik: Des mit Handy wegnehmen als Bestrafung bringt nix Schatzis hatte immer 2 Haha
- Nur Punkte Einkaufen und Arbeit, Wohnungssuche muss verbessert werden
- Leider sind im Bereich Medizin ein paar Sachen schiefgelaufen. Es wurde von Dr. Honcamp eine optische Diagnose gestellt, dies wurde leider nicht mittels Blutbild weiter verfolgt. Ich blieb 3 Monate in diesem Glauben der Diagnose. Kurz vor Entlassung wegen dem Befund wurde dies erst nachgeholt. Die Kommunikation zwischen Praxis Honcamp und Lohhof funktionierte nur teilweise, da Hr. Honcamp gar nicht wusste warum ich zu ihm in die Sprechstunde komme
- Mein schlechtes Hautbild bei Ankunft war bekannt. Wurde auch nie weiterverfolgt. Beim Abschlussgespräch musste ich mich rechtfertigen, warum ich mich nicht darum gekümmert habe. Ich glaube nicht, dass ich mich als Patient darum kümmern muss, deswegen gibt es hier medizinisches Fachpersonal...
- Gesundheitlich mehr auf die Patienten eingehen, wenn man sagt es geht einem nicht gut bitte ernste nehmen und nicht alles immer runter spielen oder verharmlosen, ihr seid eine Klinik und da um zu helfen! Anregung an die medizinische Abteilung

Auswertung der Klientenzufriedenheitsbefragung 2023

- Ich finde, wenn man krank ist, könnte man hier besser behandelt werden, z. B. von der Medizin her Hustensaft ... etc. Und auch wenn man krank ist geht man als Raucher, weil man süchtig ist, eine rauchen. Da kriegt man vom Personal blöde Sprüche gedrückt, finde ich unangebracht
- Die Nachtdienste sollten ihre Runde alle zur gleichen Zeit machen (23 – 23.30) und nicht zwischen 22.45 – 00.00, da es immer wieder zu Beschwerden kommt und öfter jemand wieder geweckt wird oder noch gar nicht im Zimmer ist
- Von paar Angestellten wird man von oben herab behandelt, die können ihre Acht ausüben. Manchmal wird man hier aus dem Fenster vom Team beobachtet, das finde ich auch unangenehm

Auswertung:

Das sehr hohe Zufriedenheitsniveau der letzten Jahre konnte mit leichter Verbesserung gegenüber 2022 erneut gehalten werden.

Es gab nur sehr vereinzelt negative Bewertungen, so dass hier von Einzelfällen ausgegangen werden muss. Insgesamt würden alle befragten Klienten Kompass Hof weiterempfehlen (stimme zu oder stimme eher zu).

Die angesprochenen Kritikpunkte werden im Team besprochen und soweit möglich wird eine Verbesserung angestrebt. Durch personelle Erweiterung konnte so das Angebot der Einzelgespräche während der A+O-Zeit bereits verbessert werden. Die lange nicht besetzte Stelle in der Ergotherapie wurde am 1.1.24 wieder besetzt. Außerdem wurde ein zusätzliches kreatives Angebot etabliert. Durch Ausgangserweiterungen unter der Woche wurden die Einkaufsmöglichkeiten verbessert, außerdem wird in den nächsten Wochen oder Monaten das Angebot zur beruflichen Wiedereingliederung (Bora) neu konzipiert.

Die von uns gesetzte Eingriffsgrenze wurde nicht erreicht. Danach wäre eine grundlegende Überprüfung der Angebote dann notwendig, wenn eine wesentliche Verschlechterung zum Vorjahr (um mindestens einen halben Punkt) vorliegt.